

Programación Neuro Lingüística (PNL) y el Coaching como técnicas para el desarrollo del aprendizaje en las ciencias sociales. UNERMB

Henry MARTÍNEZ*, Jesús MATOS**, Keila MILLÁN***

Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt"

Resumen

Este ensayo tiene como propósito principal analizar la PNL y el Coaching como técnicas para el desarrollo del aprendizaje en las ciencias sociales, sustentados en los postulados de Alder, Beryl, (2000) y Sambrano, (2000) para PNL, en cuanto al Coaching se fundamenta en Goldsmith (2007) y **Chacin de Mujica (2010)**, este permitió comprender la influencia en el ámbito educativo y como pueden contribuir en el mejoramiento personal y académico de los estudiantes universitarios. Para ello, se aplicaron diferentes actividades a fin de despertar el cerebro mediante una sinapsis de las neuronas enseñando a pensar a los estudiantes y docentes de las diversas áreas del conocimiento. En las reflexiones finales se pudo develar que había más participación por parte de los estudiantes al momento de elaborar sus tareas de una manera más creativa y significativa ya que los docentes establecían diálogos continuos estimulando así sus intereses mediante la atención personalizada y colectiva.

Palabras clave: Programación Neurolingüística, Coaching, Aprendizaje y Educación

* Lcdo. En Educación. Mención: Industrial. Área: Electricidad; Magister en Educación. Mención: Planificación Educativa. PEII A-1 2015. Docente Ordinario UNERMB en el Programa Educación, Departamento Cs Pedagógicas e Investigación. Cursante del 3er semestre del Doctorado en Cs de la Educación URBE. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) correo electrónico: mgjhenry@hotmail.com

** Licenciado en Educación Integral. Magister en Administración de la Educación Básica. Candidato a Doctor en Educación. Docente ordinario de la Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt". Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) correo electrónico: jamr_135@hotmail.com

*** Licenciada en Educación Integral. Magister en Docencia para la Educación Superior. Candidata a Doctora en Educación. Docente ordinaria de la Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt". Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) correo electrónico: profkeilamillan@gmail.com

The Neuro Linguistic Programming (NLP) and Coaching as techniques for the development of learning. UNERMB

Abstract

This essay aims to analyze NLP and Coaching as techniques for the development of learning in the social sciences, based on the postulates of Alder, Beryl, (2000) and Sambrano, (2000) for NLP, as far as Coaching is concerned. Based on Goldsmith (2007) and Chacin de Mujica (2010), this one allowed to understand the influence in the educational field and how they can contribute in the personal and academic improvement of the university students. For this, different activities were applied in order to awaken the brain through a synapse of neurons teaching students and teachers of the different areas of knowledge to think. In the final reflections, it was possible to reveal that there was more participation by the students in the elaboration of their tasks in a more creative and meaningful way since the teachers established continuous dialogues stimulating their interests through personal and collective attention.

Keywords: Neuro Linguistic Programming, Coaching, Learning and Education

Introducción

A manera introductoria abordaremos la Programación Neuro Lingüística (PNL) como una herramienta que nos permite reprogramar nuestra propia mente y la de los demás, para que así, podamos instalar programas mentales que nos permitan obtener los resultados que queremos en la vida profesional para el desarrollo de conocimientos y pensamientos críticos/reflexivos en nuestros estudiantes proporcionando en este sentido herramientas y habilidades para que logren estados de excelencia individual y colectiva en cuanto a sus aprendizajes y tomen conciencia de la importancia de su aplicación en la vida cotidiana.

Al respecto, la relacionaremos con el *Coaching* como el fin de suministrarles las estrategias adecuadas para que puedan reconocer en las diversas actividades de las diferentes áreas del saber el punto de partida, estableciendo metas que los conduzcan al logro de las mismas, tanto de corto, mediano y largo plazo, todo ello con la orientación o guía de un asesor o coach que los oriente a tomar decisiones pertinentes para el avance de su vida personal y profesional.

Por tanto, analizaremos la PNL y el *Coaching* como técnicas para el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de educación media general y técnica, en este sentido, destacaremos elementos teóricos que nos permitirán fundamentar y soportar el estudio que desarrollaremos tomando como punto de partida, la conceptualización, características, utilidades y métodos de la PNL, así como también definición, aplicaciones y cualidades para de allí poder recopilar información necesaria y relevante para lograr el propósito principal del estudio ya mencionado.

En este sentido, la educación requiere de docentes transformadores e innovadores en su metodología de enseñanza y aprendizaje para lo que se hace indispensable aplicar estrategias para el aprendizaje en el contexto de la innovación educativa como medida para contribuir en la calidad de la educación y las políticas emanadas por el Estado Venezolano, el Ministerio del Poder Popular para la Educación el Currículo Bolivariano.

Por esta razón, es indispensable aplicar la PNL junto al Coaching en las organizaciones escolares La PNL puesto que constituyen un modelo, formal y dinámico de cómo funciona la mente y la percepción humana, cómo procesa la información, la experiencia y las diversas implicaciones que esto tiene para el éxito personal, de donde la persona que asuma el rol de guía requiere de conocer una serie de parámetros humanos para poder determinar las mejores herramientas y/o técnicas que conduzcan al logro efectivo de las metas personales y profesionales en los estudiantes.

Resortes teóricos

Desde la perspectiva para el desarrollo del entramado teórico, se tiene que la PNL:

Representa una manera de enfocar el aprendizaje humano contribuyendo en la eficiencia del proceso educativo mediante aplicación de herramientas que conlleven a despertar el cerebro (neuronas) y con ellos la inteligencia propia para el pensar de forma reflexiva y crítica sobre sus actuaciones y ayudar a mejorarlas para crecer satisfactoriamente como ser humano, dando lugar al desarrollo de diferentes maneras de enseñar a la gente a usar su propia cabeza (Blander y Grinder, 2000:7).

Lo antes mencionado, nos hace pensar que todo ser humano de diversos contextos y profesiones requieren aprender a desarrollar habilidades del pensamiento para tomar decisiones pertinentes, veraces y oportunas al momento de diseñar o planificar acciones que les permitan enfrentar con inteligencia y fundamento situaciones de índole variado obteniendo así resultados positivos para él y los otros. En este sentido los estudiantes de las ciencias sociales de la UNERMB-Cabimas, permiten construir sus funciones mentales con mayor facilidad una vez que hayan desarrollado características neuronales puesto que requieren de uso de espacios sociodemográficos a fin de establecer particularidades de contextos comunitarios, sociales, laborales entre otros.

Confirmando lo ya descrito, exponemos las ideas de Sambrano (2000) donde dice: la PNL es aplicable a cualquier campo, y más aún cuando se habla de desarrollar y potenciar individuos en las organizaciones universitarias en relación a las ciencias sociales. En el aspecto grupal, al captar los diversos patrones de comportamiento, permite establecer *rapport* entre las personas que trabajan en una empresa; y a nivel individual, incentiva a las personas a lograr cambios personales, a adquirir habilidades para ser los mejores y a desarrollar las actividades propuestas, a descubrir cómo utilizar más efectivamente el cerebro para el desarrollo del conocimiento y a cambiar conductas que impiden el crecimiento personal y profesional.

Tomando lo expuesto por Alder y Beryl (2000) en cuanto a las características y utilidades de la PNL afirman que la práctica de esta permite:

Disminuir y superar los efectos de las experiencias subjetivas pasadas, a través de la ayuda la cual establece actividades de *rapport* directo con actores sociales tales como profesionales, estudiantes y con los compañeros de trabajo, a fin de alinear sus valores y creencias con lo que quiere alcanzar (Alder y Beryl, 2000: 23).

Por ello, toda persona direcciona o enfoca sus necesidades para encontrar modos creativos que les ayuden a resolver los problemas suscitados, dando para ello lo mejor posible de sí mismo, trabajando en las metas y canalizar su energía para alcanzarlas, esto facilita el desarrollo del aprendizaje en las ciencias sociales ya que los estudiantes requieren desarrollar o potenciar el hemisferio izquierdo a fin de diseñar y crear por ejemplo cartogramas de una localidad, región o estado, estrategia que permite ubicar e identificar espacios históricos, culturales, recreativos/deportivos entre otros..

Al respecto, los seres humanos requieren de habilidades para cambiar o transformar sus hábitos no deseados en aspectos positivos que conlleven al mejoramiento de sus capacidades, propiciando conductas que les permitan controlar cómo se siente y de esta manera aumentar sus destrezas de persuasión manteniendo una actitud mental para aprovechar su tiempo de manera más eficaz. Por ello, los estudiantes de ciencias sociales de la UNERMB, Cabimas mostraron condiciones suficientes para aplicar la PNL en relación a las orientaciones significativas que promueven sus docentes como acción para contribuir en un pensamiento crítico-reflexivo a través de la creación de productos científicos y el estímulo a participar en eventos sociales donde demuestren sus aprendizajes logrados.

Para consolidar el crecimiento personal y profesional los individuos deben aplicar y practicar una serie de métodos que facilitan el desarrollo de los procesos mentales y con ellos sociales a fin de lograr los objetivos de ser excelentes y triunfar como seres humanos, por lo que : se requiere de una sintonización o empatía que hace referencia a ponerse en el lugar del o los otros, mediante la técnica del *rapport* como capacidad de retener la atención de la persona y al mismo tiempo crear una sensación de confianza, es decir, estar en el mismo nivel que el otro.

Mostrando para ello disponibilidad en cuanto a estar atento al otro interlocutor, observando y escuchando, sin juzgar, tomando conciencia de los movimientos del otro, prestando atención en lo que dice y hace, para determinar acciones que permitan el anclaje referente a las imágenes, sonidos, a voces, olores o sabores que generan en el individuo un estado interno particular, y con ello construir sistemas y métodos representacionales a las distintas maneras de percibir la realidad que nos rodea ya sea de manera visual, auditiva y Kinestésica.

Lo antes descrito, permite a los investigadores interpretar que los estudiantes de ciencias sociales de la UNERMB, Cabimas modificaron su conducta en cuanto a la toma de decisiones, participación activa, generación de propuestas pertinentes con su profesión y contexto laboral, puesto que se promovió un clima de confianza donde los mismo aportaban criterios par l construcción de productos científicos y otros, se les facilito la toma de decisiones, la seguridad a la hora de aportar ideas idóneas en la búsqueda del mejoramiento académico y didáctico de los formadores de formadores de las ciencias sociales.

Por tal motivo, se realizaron metaprogramas ya que nuestro cerebro procesa la información de forma muy parecida a como lo hace una computadora, absorbe una gran cantidad de información y luego la procesa de tal manera que sea entendible para las personas; es decir, “determina a qué prestamos atención, qué conclusiones sacamos de nuestras experiencias y en qué direcciones nos conducen”.

Al respecto, Montes (2013) señala que los metaprogramas son las claves de cómo procesan las personas las informaciones que le llegan. Por lo que constituyen unos poderosos patrones o modelos internos que deciden cómo los seres humanos o estudiantes forman sus propias representaciones internas y que dirigen el comportamiento, en ese sentido, son los programas internos para decidir a que prestamos atención. Asimismo, Gil (2008) expresa que de-

terminan nuestra atención y nuestro interés y son inconscientes para nuestra percepción. Determinan cómo observar la realidad, y son los mecanismos que escogerán el modo de distorsionar, generalizar o eliminar la información que recibimos del exterior.

Por otra parte, Goldsmith (2007), el Coaching “es un conjunto integrado de acciones orientadas a mejorar el desempeño de una persona, de manera que alcance su potencial (en ocasiones, en el proceso se redefine su perspectiva acerca de su potencial)”. Es así como los docentes adscrito al departamento de ciencias sociales de la UNERMB, Cabimas propician estrategias para la producción científica vinculadas con las necesidades de la comunidad considerando las características del municipio o estado donde se desarrollen los proyectos de investigación con una metodología de acción participativa con la finalidad de accionar y transformar realidades.

Desde nuestro punto de vista, el *coaching* educativo es una técnica que pretende descubrir la ciencia del ser humano como ente particular a través de un proceso que se crea como mínimo entre dos personas donde uno (el *coach*) procura que el otro (el *coachee*) tome conciencia, fortalezca su creencia en sí mismo y encuentre motivación para actuar responsablemente, tras el dominio de su cuerpo, emociones y su lenguaje, desafiándose a sí mismo para conseguir sus objetivos tanto dentro del dominio del ser como del hacer.

En este sentido, consiste en el acompañamiento a medida de una persona en un proceso de cambio, en un momento clave de su vida y a partir de las necesidades que ella misma expresa, hasta que alcance sus objetivos, por tal razón conduce al éxito, a la autonomía y a la realización de sí misma, gracias al desarrollo conjunto de su potencial y de sus habilidades. Lo cual permite que los estudiantes de las ciencias sociales demanden ante los docentes atención personalizada por cualquier situación personal o académica, todo ello, con el firme propósito de solicitar una orientación para encontrar la forma más adecuada y acorde para enfrentar hechos reales en su cotidianidad.

Ahora bien, las cualidades que debe desarrollar o poder un docente de la UNERMB, Cabimas para transformarse en un *coach* están referidas a la paciencia como forma de entender y comprender sin reproches a los estudiantes con situaciones afectivas en su entorno, demostrar imparcialidad sin crear distinciones entre los estudiantes apoyándolos a todos por igual y no marcar diferencias, interesándose en mejorar su labor docente y la de sus educandos en cuanto a la generación significativa de aprendizajes, escuchar atentamente

las inquietudes de los grupos a fin de guiar correctamente a los mismos y trabajar la percepción para determinar situaciones en individuos que por temor o pena no se acercan a pedir ayuda oportuna y pertinente, contribuyendo en la consciencia del mismo.

Por tal motivo, se inicia la tarea del docente en lo que requieren actuar como verdaderos guías ayudando a los estudiantes del proyecto de ciencias sociales con herramientas que les permitan poder tomar sus propias decisiones con valor y seguridad, creando sentido de responsabilidad ante sus actos, avanzando a pesar de los errores cometidos y de esa manera consoliden actitudes racionales para asumir y aprender diferentes roles de la vida.

Lo antes descrito, se cumple cuando todos los actores sociales involucrados (estudiantes de ciencias sociales UNERMB, Cabimas) en funciones académicas crean alianzas que conducen a un compromiso de acompañamiento en las actividades curriculares, como forma de consenso aprobado por todas las partes interesadas en realizar significativa y eficientemente todas las acciones conducentes a las áreas de conocimiento. Es allí, donde se toma conciencia de los recursos personales, grupales y técnicos que definen las fortalezas del equipo o grupo, ya que, para generar cualquier acción educativa, se necesitan de un estudio inicial de las características y necesidades del grupo y otros aspectos como su estilo de comunicación, de motivación, de aprendizaje, sus valores, entre otros.

Una vez identificado las características que describen al grupo, se definen objetivos a corto plazo, de forma consensuada, identificando los recursos y actitudes necesarios para conseguirlos, así como las posibles dificultades que habrá que solucionar, lo que requiere de una revisión conjuntamente de valores y creencias potenciadoras y limitantes para su transformación o refuerzo. Al respecto, el docente da *feedback* constante del proceso y fomenta la autoevaluación y coevaluación del aprendizaje entre los participantes para ir verificando el proceso y a su vez evidenciar logros constantemente.

Metodología desarrollada

Para Bisquerra (2009) el estudio de casos es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas, de igual forma, implica un entendi-

miento comprensivo, una descripción extensiva y un análisis de la situación observada y estudiada. En ese sentido, es una metodología basada en el estudiante como protagonista en la construcción del propio aprendizaje de forma activa, en ese mismo orden de ideas, el ensayista como investigador reacciona ante el fenómeno que le impone un tema para marcarnos la pauta sobre una interpretación novedosa o proponernos una reevaluación de lo ya estudiado, analizado e interpretado.

De igual forma, para Vargas (1996) el ensayo científico es un intento por acercarnos al entorno de un problema de investigación, por otra parte busca generar una explicación de cómo el que escribe analiza el mundo en relación con la temática propuesta. Por ello, uno de los principales valores con que cuenta la elaboración de ensayos en el campo de la ciencia es el uso de la expresión personal, esta se refiere a la responsabilidad en la exposición juiciosa sobre el entorno que el autor o autores tienen, en este caso estamos hablando de una interpretación de la realidad de acuerdo a cómo el autor analiza las temáticas.

Para el desarrollo del estudio, se seleccionaron los estudiantes de ciencias sociales de la asignatura, cartografía del I-2016 adscritos al Programa Educación, proyecto ciencias sociales, UNERMB, Cabimas. Por otra parte, se utilizaron como técnicas la observación directa, la entrevista semiestructurada a profundidad y como instrumento el guión de entrevista.

Al respecto, la metodología para la elaboración de un ensayo de investigación depende en gran medida de las etapas de investigación, sistematización y exposición de resultados; dicho de otra manera significa el arte de buscar información, ordenar los datos obtenidos y decir de manera escrita las ideas o pensamientos construidos, que en definitiva constituye la materia que conocemos como texto

Consideraciones finales

Por último como reflexiones finales sobre la aplicación de este ensayo y respondiendo al propósito inicial de este estudio se tiene, que la aplicación de la PNL y el *Coaching* en el desarrollo del aprendizaje en las ciencias sociales UNERMB, Cabimas contribuye satisfactoriamente en el progreso personal y académico de los estudiantes, lo que se evidencia un mayor interés en la realización de las actividades asignadas, por motivo de un clima de confianza entre el docente y los educandos, en concordancia con el acercamiento de los mismos, con procesos de orientación y guía sobre las conductas.

Siguiendo este mismo orden de ideas, resultan favorables estas técnicas ya que se demostró la efectividad de este sistema como filosofía para utilizar el *Coaching* en conjunto con la PNL para concienciar a los estudiantes y docentes de las ciencias sociales sobre la aprehensión de las competencias y su interés por mejorarlas. En la media de las puntuaciones de las competencias de negociación y trabajo en equipo, el resultado ha sido exitoso. Por ello, los participantes han podido constatar personalmente que tienen un margen de mejora en la adquisición de ciertos hábitos, y así lo reflejan sus altas puntuaciones y sus conductas cónsonas con su edad cronológica y mental.

Muchos compañeros de trabajo se impresionaban con los resultados que obtenían al aplicar estas técnicas pues los estudiantes se motivaban y solicitaban de más actividades que les proporcionaran conocimientos significativos, todo ello, se dio gracias a la implementación de estrategias lúdicas en las áreas de ciencias sociales, lo que generó actividades productivas por parte de los grupos, esto permitió que los docentes se comprometieran aún más en su actividad didáctica para con ello elevar el rendimiento académico de sus educandos.

Esto no quiere decir, que desarrollando una actividad distinta no se pueda lograr lo pretendido, puesto que el estudio de dicha competencia puede tener varios enfoques, consiguiendo así una variación en los resultados. Por otro lado, el éxito de este ensayo se reitera en la segunda fase, donde se realizaron mesas de trabajos facilitando herramientas de las categorías seleccionadas traduciendo la actividad teórica a la práctica, es decir, trabajar de forma colaborativa y cooperativa en todas las actividades, donde se les pidió a los estudiantes de las ciencias sociales de la UNERMB, Cabimas elaboraran gráficos o esquemas mentales donde manifestaran el aprendizaje logrado después de haber aplicado la PNL como técnica para el funcionamiento neuronal y concienciar la capacidad que tienen cada uno para producir conocimientos tomando decisiones oportunas y significativas, estudiando en ese sentido, las características espaciales.

Por otra parte, los estudiantes mostraron mayor interés por desarrollar actividades de aprendizajes que permitían activar los procesos funcionales del cerebro, los cuales estaban direccionadas a crear, imaginar, innovar en el desarrollo mental de los mismos a la hora de construir propuestas transformadoras, tales como, artículos científicos, ensayos, proyectos, mapas mentales entre otros gráficos mentales. Del mismo modo se constató la veracidad de aplicar tareas que estimulen el proceso neuronal del cerebro conllevando a las

mismas una sinopsis donde estas puedan interrelacionar teorías diversas, esto se logró o evidencia en una serie de actividades formadoras de formares que desarrollaron los estudiantes de ciencias sociales, generando así un compartir de experiencias significativas para verificar y develar los resultados esperados.

Referencias

Bibliográficas

- ALDER, Harry, BERYL, Heather (2000). *PNL en solo 21 días*. Bogotá: Círculo de Lectores.
- BANDLER, Richard y GRINDER, John (2000). *La estructura de la magia*. Santiago de Chile: Editorial Cuatro Vientos.
- BISQUERRA, Rafael (2009). *Metodología de la investigación educativa* (2ª edición). Madrid: Ed. La Muralla S.A.
- DOBRISNKY, Merlina de (2007). *PNL La técnica del éxito*. Buenos Aires: Ediciones LEA.
- GIL, Francisco (2008). *Programación Neurolingüística*. Caracas: Sypal.
- Goldsmith, Michael (2007). *Ejecutivo de entrenamiento para obtener resultados*. San Francisco (California): Ed. BK.
- MONTES, Pablo (2013). *Los Metaprogramas (PNL)*. Caracas: Sypal.
- SAMBRANO, Jasmín (2000). *PNL para todos*. Caracas: Alfadil.
- VARGAS, Gabriela (1996). *Redacción de Documentos Científicos, Informes Técnicos, Artículos, Científicos, Ensayos*. Lima: Escuela de Ciencias del Lenguaje, ITCR.

Electrónicas

- CHACÍN DE MUJICA, Maribel (2010). *El Coaching en la Gestión Gerencial*. Recuperado de <https://pide.wordpress.com/2010/03/15/el-coaching-en-la-gestion-gerencial/>